



HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE SREDIŠNJI URED

P.P. 933, Savska c. 64, 10 000 Zagreb Telefon: 01/ 6126 000 • Fax: 01/6126 038

E-mail: hzz@hzz.hr • URL: <http://www.hzz.hr>

KLASA: 023-01/20-01/01
URBROJ: 344-70/1-20-120
Zagreb, 06.05.2020.

Na temelju članka 20. Statuta Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje, Upravno vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje na sjednici održanoj dana 06.05.2020. godine donosi

ODLUKU

1. Upravno vijeće Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje donosi Godišnje izvješće o radu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2019. godinu.
2. Godišnje izvješće o radu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2019. godinu sastavni je dio ove Odluke.
3. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



ZA UPRAVNO VIJEĆE
PREDSJEDNICA


Marija Knežević Kajari



Hrvatski zavod za zapošljavanje

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
ZA 2019. GODINU

Svibanj 2020.

SADRŽAJ

1.	Uvod	1
2.	Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali.....	5
3.	Izvešće o radu po unutarnjim ustrojstvenim jedinicama	7
	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	7
	<i>Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama</i>	7
	<i>Aktivnosti u radu s poslodavcima</i>	9
	<i>Međunarodno posredovanje i EURES</i>	10
	<i>Aktivna politika zapošljavanja</i>	10
	Sektor za pravne poslove	11
	<i>Prava za vrijeme nezaposlenosti</i>	11
	<i>Koordinacija sustava socijalne sigurnosti</i>	12
	<i>Pravni poslovi</i>	13
	<i>Kadrovska politika i ljudski potencijali</i>	13
	<i>Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda</i>	14
	Sektor za financijsko upravljanje.....	15
	<i>Ekonomsko-financijsko poslovanje</i>	15
	Sektor za analitiku i informatiku.....	17
	<i>Statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada</i>	17
	<i>Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda</i>	18
	<i>Priprema i provedba projekata</i>	18
	Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije	19
	Javnost rada i međunarodna suradnja.....	20
4.	Sustav unutarnjih kontrola.....	22
	<i>Financijsko upravljanje i kontrole</i>	22
	<i>Unutarnja revizija</i>	22
5.	Prikaz prihoda i rashoda	23
6.	Opći prikaz ostvarenja ciljeva	24

1. Uvod

Hrvatski zavod za zapošljavanje javna je ustanova od osobitog značenja za građane, poslovne subjekte i druge institucije na tržištu rada Republike Hrvatske.

Od 1. siječnja 2019. godine u primjeni je novi Zakon o tržištu rada (Narodne novine, 118/2018.) koji cjelokupno područje tržišta rada uređuje na jedinstven način objedinivši dotadašnji Zakon o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti i dio Zakona o poticanju zapošljavanja. Novim zakonom, ponajprije, promijenjen je izvor financiranja poslovanja Zavoda, s obzirom da se u okviru porezne reforme Vlade RH utjecalo na fiskalno rasterećenje poslodavaca ukidanjem doprinosa za zapošljavanje, pa se sredstva za financiranje djelatnosti zapošljavanja kao i svih prava za vrijeme nezaposlenosti osiguravaju u državnom proračunu. Nadalje, Zakonom su regulirana sljedeća područja: evidencija nezaposlenih osoba i ostalih tražitelja zaposlenja; priprema za zapošljavanje i posredovanje pri zapošljavanju; aktivna politika zapošljavanja; prava za vrijeme nezaposlenosti; zapošljavanje na privremenim odnosno povremenim sezonskim poslovima u poljoprivredi, te uloga i rad Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje.

Sukladno Zakonu o tržištu rada Zavod, na temelju javnih ovlasti, obavlja sljedeće poslove:

- prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost te njihove međusobne utjecaje na temelju čega predlaže mjere za unapređenje zapošljavanja,
- vodi evidencije i izdaje potvrde o nezaposlenima i drugim osobama, posreduje pri zapošljavanju između poslodavaca i osoba koje traže zaposlenje, prati potrebe za radnicima, njihovo zapošljavanje te u tom smislu surađuje s poslodavcima u Republici Hrvatskoj i drugim državama članicama Europske unije, Europskog gospodarskog prostora i Švicarske Konfederacije,
- samostalno ili u suradnji sa socijalnim partnerima, obrazovnim ustanovama i drugim pravnim osobama organizira i provodi programe profesionalnog usmjeravanja, obrazovanja te druge oblike aktivne politike zapošljavanja,
- surađuje s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s potrebama za radnicima i provođenja profesionalnog usmjeravanja,
- prati provedbu programa obrazovanja koje organizira odnosno troškove snosi Zavod, radi vrednovanja stečenih kompetencija polaznika i učinkovitosti programa s obzirom na zapošljivost,
- provodi međunarodne ugovore o zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti,
- obavlja poslove zapošljavanja hrvatskih državljana u inozemstvu i ostvarivanja njihovih prava,
- rješava o pravima nezaposlenih osoba i obavlja isplatu naknada na temelju donesenih rješenja,
- podnosi jednom godišnje Vladi Republike Hrvatske i Gospodarsko-socijalnom vijeću izvješće o radu Zavoda i to do 30. travnja za proteklu godinu, te
- druge poslove utvrđene ovim i drugim posebnim zakonima, Statutom i aktima Zavoda.

Korisnici usluga Zavoda su: nezaposleni – osobe prijavljene Zavodu koje aktivno traže posao, raspoložive su za rad i radom ne zarađuju više od prosječnog iznosa novčane naknade te koriste prava što proizlaze iz statusa nezaposlenosti; poslodavci – trgovačka društva, obrtnici, poduzetnici, zadruge i drugo; tražitelji zaposlenja – osobe prijavljene Zavodu koje traže posao, ali nisu korisnici prava na temelju nezaposlenosti; učenici, studenti i ostali – Zavod je otvoren svima kojima su potrebne informacije o zapošljavanju i tržištu rada.

U Zavodu se kontinuirano prate promjene u gospodarstvu, obrazovanju i na tržištu rada. Zavod aktivno sudjeluje u rješavanju problema strukturne i prostorne neusklađenosti između ponude i potražnje za radnom snagom, potičući zapošljavanje te dodatno obrazovanje osoba u nepovoljnom položaju na tržištu rada, posredujući u sezonskome zapošljavanju, kako bi se smanjile strukturne i regionalne nejednakosti u području zapošljavanja. Pri obavljanju svojih aktivnosti Zavod surađuje s drugim dionicima na tržištu rada (udruge poslodavaca, sindikati, komore, ustanove civilnog sektora) kako na nacionalnoj tako i na regionalnoj odnosno lokalnoj razini.

Provedba aktivnosti Zavoda temeljila se na strateškim dokumentima relevantnim za područje tržišta rada:

- Program Vlade RH za razdoblje 2016.-2020.
- Nacionalni program reformi 2018. godine;
- Strateški plan rada Ministarstva rada i mirovinskog sustava za razdoblje 2019.-2021.
- Smjernice za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u RH za razdoblje od 2018. do 2020.
- Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.–2020.;
- Plan rada Europske mreže javnih službi za zapošljavanje za razdoblje 2018.–2020.,
- Plan implementacije Garancije za mlade 2019.-2020.;
- Preporuke Vijeća EU o integriranju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada, te
- Strategija cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.-2020.

Na temelju napravljene analize rada u Zavodu izrađen je i usvojen strateški dokument "Strategija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje 2019.-2022." u kojem su definirani misija, vizija te strateški ciljevi Zavoda.

Misija - „Učinkovito posredovanje na tržištu rada s ciljem osiguranja potrebne radne snage, postizanja pune zaposlenosti te ostvarivanja prava za vrijeme nezaposlenosti, uz promicanje partnerskih odnosa s dionicima na tržištu rada.“

Vizija - „Vodeći dionik u razvoju hrvatskog tržišta rada, posebice u području posredovanja pri zapošljavanju kako bi se postigla bolja usklađenost ponude i potražnje u cilju ostvarivanja pune zaposlenosti.“

Strateški ciljevi – obuhvaćaju sljedeća strateška područja: „Razvoj odnosa s korisnicima“, „Razvoj poslovnih procesa i organizacije“, „Razvoj ljudskih potencijala i tehnologije“, „Učinkovito upravljanje materijalnim resursima“.

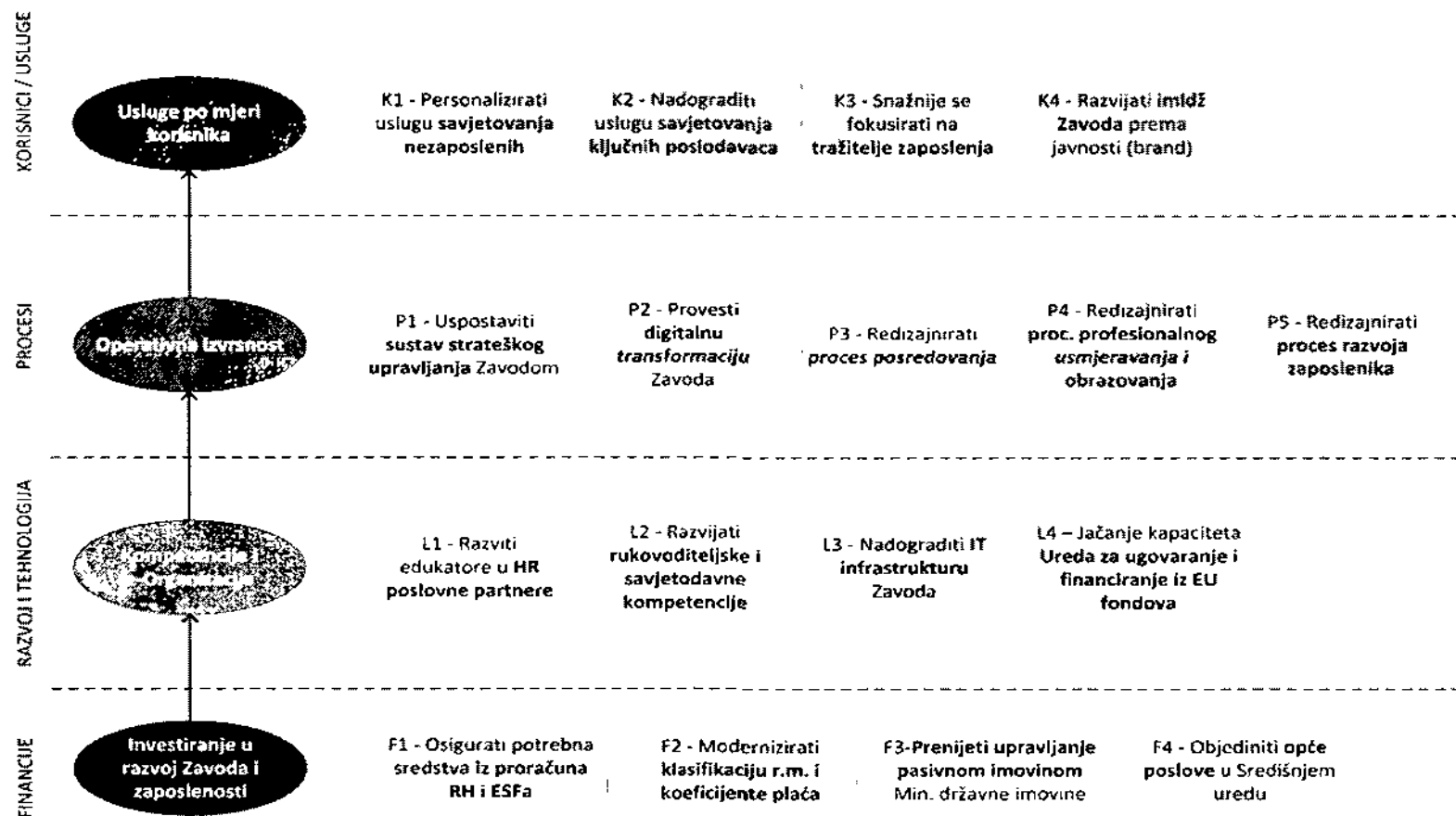
Bitan dio aktivnosti koje je Zavod provodio i 2019. godine temeljio se na Smjernicama za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u RH za razdoblje 2018.–2020. godine. Smjernice predstavljaju ključan doprinos ostvarivanju ciljeva u pogledu učinkovitog financiranja i povećanog opsega aktivnih mjera politika na tržištu rada, poboljšanja pristupa tržištu rada i dužeg ostanka na

njemu, naročito za ranjive skupine. Mjerama aktivne politike zapošljavanja potiče se zapošljavanje, stručno usavršavanje, osposobljavanje na radnom mjestu, sezonsko zapošljavanje, očuvanje radnih mjesta kod poslodavaca koji su u poteškoćama, te uključivanje u programe javnih radova specifičnih ciljanih skupina, a pojedine su mjere u 2019. godini dodatno unaprijeđene. Naime, intenzivirana je provedba potpora za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva – pripravništvo, zatim, potpora za pokretanje vlastitog posla ugovorenim sredstvima, povećana je potpora za samozapošljavanje uz mogućnost kombiniranja samozapošljavanja sa stručnim osposobljavanjem za rad te sa osposobljavanjem na radnom mjestu; poticanje aktivacije neaktivnih osoba kroz prilagođene mjere osposobljavanja na radnom mjestu; provođenje aktivacijskog programa za dugotrajno nezaposlene osobe; te intenziviranje aktivnosti za uključivanjem u obrazovanje što većeg broja teže zapošljivih nezaposlenih osoba (osoba bez kvalifikacija ili s niskim kvalifikacijama te dugotrajno nezaposlenih osoba).

Godišnje izvješće o radu Zavoda za 2019. godinu razrađeno je po ustrojstvenim jedinicama (sektorima, odjelima) te podrazumijeva sve razine pružanja usluga (ispostave, područni i regionalni uredi te Središnji ured). Detaljno su opisane sve ostvarene aktivnosti, kako unutar ključnih funkcija Zavoda – posredovanje pri zapošljavanju, priprema nezaposlenih osoba za zapošljavanje, osiguravanje prava za vrijeme nezaposlenosti, provedba mjera aktivne politike zapošljavanja – tako i unutar drugih pratećih djelatnosti, kao što su: financijsko upravljanje, statističko i analitičko praćenje kretanja na tržištu rada, provedba projekata, upravljanje ljudskim potencijalima, informiranje, međunarodna suradnja i brojne druge aktivnosti.

Strategija Zavoda 2019. – 2022.

STRATEGIJA HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOSŁJAVANJE (2019 – 2022)



2. Organizacija, upravljanje i ljudski potencijali

Sukladno Statutu Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje djelatnosti Zavoda obavljaju se kroz:

- Središnji ured,
- 5 regionalnih ureda,
- 17 područnih ureda i
- 99 ispostava,

što omogućuje dostupnost usluga na cijelom prostoru Republike Hrvatske.

U Zavodu su organizirane sljedeće ustrojstvene jedinice:

- Ured ravnatelja,
- Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja,
- Sektor za financijsko upravljanje,
- Sektor za pravne poslove,
- Sektor za analitiku i informatiku,
- Samostalni odjeli.

Prava, obveze i odgovornosti Zavoda definirane su Zakonom o tržištu rada, a nadzor nad zakonitošću rada i općih akata Zavoda obavlja Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava.

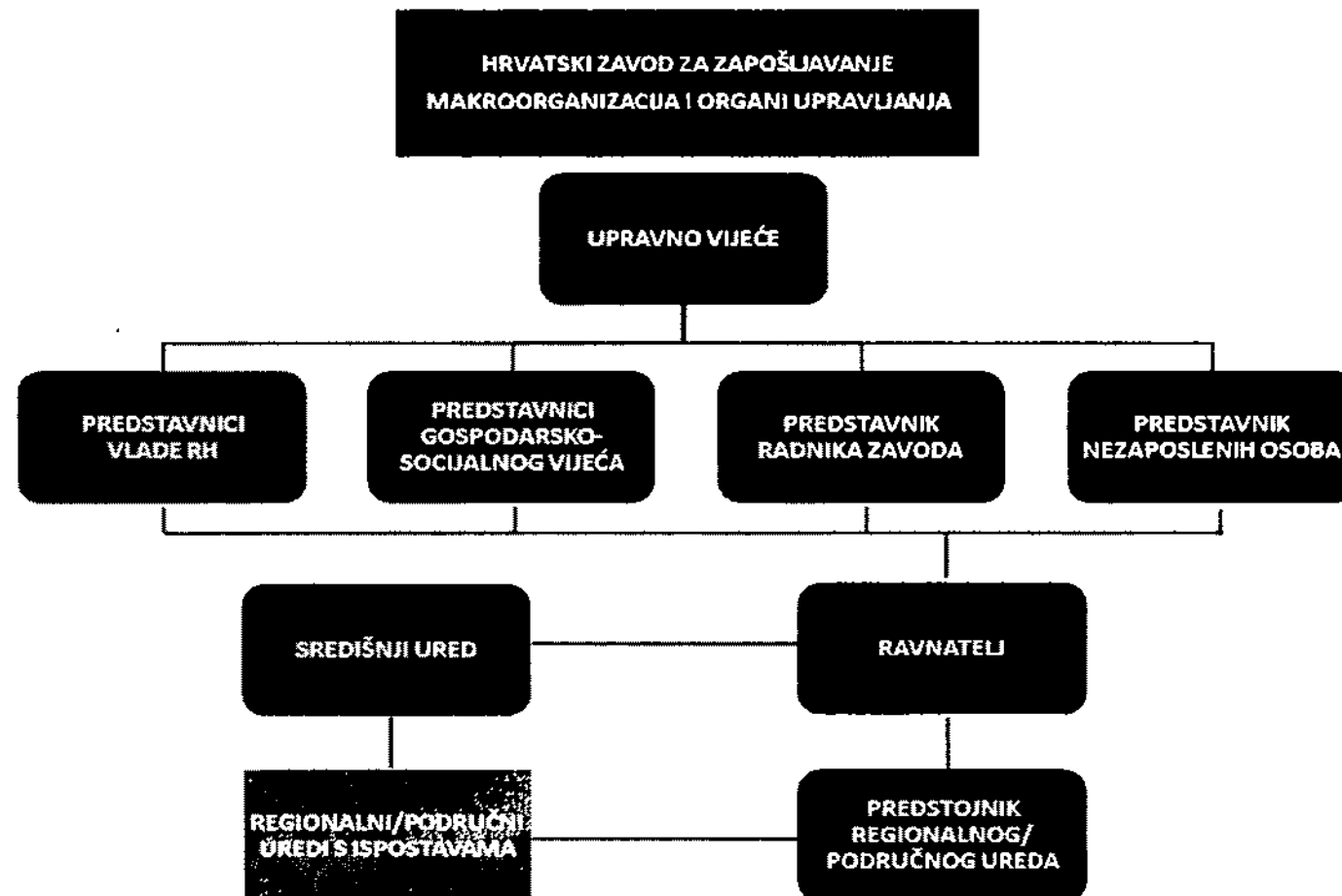
Zavodom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od sedam članova, a koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, i to dva člana na prijedlog ministra nadležnog za rad, tri člana na prijedlog Gospodarsko-socijalnog vijeća sukladno zastupljenosti Vlade i socijalnih partnera (predstavnik udruga poslodavaca više razine i predstavnik udruga sindikata više razine) u Gospodarsko-socijalnom vijeću, jednog člana predstavnika radnika Zavoda i jednog člana na prijedlog udruga nezaposlenih. Voditelj Zavoda je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Zavod i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske. Ravnatelj Zavoda ima zamjenika i pomoćnike. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnog vijeća, ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja utvrđeni su Statutom Zavoda.

U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje dana 31. prosinca 2019. godine bilo je zaposleno ukupno 1.620 radnika, a od toga 1.288 (79,5%) žena i 332 (20,5%) muškarca.

Što se tiče obrazovne strukture zaposlenih, diplomu sveučilišnog specijalista ili doktora znanosti ima 14 (0,9%) radnika, završeni fakultet ili akademiju ima 1.219 (75,2%) radnika, prvi stupanj fakulteta, stručni studij ili višu školu ima 118 (7,3%) radnika, srednju školu za zanimanja u trajanju od 4 godine ili gimnaziju ima 246 (15,2%) radnika, srednju školu za zanimanja do 3 godine ili školu za KV ili VKV radnike ima 6 (0,4%) radnika, a 17 (1,%) radnika je bez škole, s nezavršenom ili sa završenom osnovnom školom. Radnici sa završenim visokoškolskim obrazovanjem čine apsolutnu većinu zaposlenih u Zavodu (83,4%).

Od ukupnoga broja radnika, 1.312 ili 81,0% zaposleno je u regionalnim i područnim uredima, a 308 ili 19,0% u Središnjem uredu. Najveći broj radnika imaju regionalni uredi Zagreb (211), Split (141), Osijek (118) i Rijeka (84), tako da je više od jedne trećine ukupnoga broja radnika Zavoda (34,2%) zaposleno u navedenim uredima.

Makroorganizacija i upravljanje



3. Izvješće o radu po unutarnjim ustrojstvenim jedinicama

Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja

Aktivnosti u radu s nezaposlenim osobama

Aktivnosti posredovanja pri zapošljavanju usmjerene su na povećanje zapošljivosti nezaposlenih osoba, pomoći za njihovo bolje snalaženje na tržištu rada te borbi protiv socijalne isključenosti. U postizanju tog cilja značajnu ulogu, ponajprije, imaju aktivnosti individualnog savjetovanja te definiranja profesionalnog plana traženja posla. Individualnim savjetovanjem savjetnici za zapošljavanje pomažu nezaposlenim osobama prepoznati vještine koje su stekli radom ili obrazovanjem te definirati radni potencijal koji će im omogućiti najbrže zapošljavanje na otvorenom tržištu rada. Tijekom 2019. godine održano je 187.155 individualnih savjetovanja, tj. svaki savjetnik za zapošljavanje prosječno je obavio 476 individualnih savjetovanja nezaposlenih osoba, te su dogovorena i definirana 169.632 profesionalna plana traženja posla. Nadalje, u cilju što bolje pripreme nezaposlenih osoba za tržište rada i razvoj kompetencija upravljanja karijerom, održano je 2.024 različitih grupnih informiranja i savjetovanja/radionica za stjecanje vještina aktivnog traženja posla u koje je uključeno 10.838 nezaposlenih osoba.

U aktivnostima posredovanja posebna pozornost stavlja se na rad s dugotrajno nezaposlenim osobama. Za osobe koje ulaze u dugotrajnu nezaposlenost provodi se motivacijsko savjetovanje, s ciljem zajedničkog detektiranja ključnih prepreka za uključivanje na tržište rada te aktivnosti koje će pomoći otklanjanju prepreka i povećanju mogućnosti zapošljavanja na otvorenom tržištu rada ili kroz sufinancirano zapošljavanje. Tako je u 2019. godini s 34.968 osoba potpisan Sporazum o uključivanju na tržište rada. Također, provodi se aktivacijski program za dugotrajno nezaposlene osobe, koji se sastoji od individualnog i grupnog rada te grupne i individualizirane podrške u traženju posla. U aktivacijski program uključene su ukupno 2.542 dugotrajno nezaposlene osobe. Unatoč značajnom padu udjela dugotrajno nezaposlenih osoba problem je i dalje prisutan. Prema podacima za 2019. godinu, dugotrajno nezaposlene osobe činile su 35% ukupno nezaposlenih u evidenciji Zavoda, od čega je 24,9% bilo nezaposleno duže od dvije godine. Preporuka Vijeća iz veljače 2016. godine o integriranju dugotrajno nezaposlenih osoba na tržište rada donesena je s ciljem povećanja stope prijelaza iz dugotrajne nezaposlenosti u zaposlenost kroz bolji obuhvat dugotrajno nezaposlenih u smislu njihove prijave i pružanja aktivne podrške, bolju koordinaciju različitih dionika te jačanjem učinkovitosti intervencija namijenjenih dugotrajno nezaposlenima osobama.

U Zavodu su se provodile i intenzivne aktivnosti prema mladim osobama - kroz savjetovanja, informiranja i radionice - te je tijekom godine zaposleno 66.576 mladih osoba u dobi od 15 do 29 godina, što čini 43,0% ukupnoga zapošljavanja. Posebna pozornost posvećena je dugotrajno nezaposlenim mladim osobama, pa su zaposlene 7.882 dugotrajno nezaposlene mlade osobe, od čega 1.600 osoba kroz mjere aktivne politike zapošljavanja.

Nastavljena je provedba aktivnosti iz Preporuke EU - Garancija za mlade, kojom se sve osobe mlađe od 25 godina (u RH mlađe od 30 godina) nastoji što brže aktivirati na tržištu rada. Brza aktivacija podrazumijeva dobivanje kvalitetne ponude u roku 4 mjeseca od trenutka napuštanja ili završetka

obrazovanja ili ulaska u nezaposlenost. Tako je 48.046 mladih osoba ušlo u pozitivnu aktivnost (zapošljavanje ili obrazovanje) u roku 4 mjeseca od ulaska u nezaposlenost.

I dalje se provodi program individualizirane podrške mladim osobama smještenim u domovima za djecu te mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi. U evidenciju nezaposlenih prijavile su se 142 mlade osobe iz domova za djecu i mladež bez odgovarajuće roditeljske skrbi te iz udomiteljskih obitelji, a tijekom godine iz evidencije su zaposlene 72 mlade osobe iz alternativne skrbi.

U cilju stvaranja preduvjeta za povećanje zapošljavanja osoba romske nacionalne manjine, sve evidentirane nezaposlene osobe romske nacionalne manjine (krajem prosinca 2019. godine u Zavodu je bilo evidentirano 3.290 osoba, što čini udio od 2,5% u ukupnoj nezaposlenosti) uključene su u redovite aktivnosti Zavoda kao i aktivnosti usmjerene isključivo na osobe romske nacionalne manjine. U individualne aktivnosti pripreme za zapošljavanje, tj. savjetovanje uključeno je 5.197 osoba, u grupna savjetovanja (radionice aktivnog traženja posla) 282 osobe, te 31 osoba u aktivnosti savjetovanja o mogućnostima samozapošljavanja koje su uključene i u radionice za samozapošljavanje. Tijekom godine zaposleno je 766 osoba romske nacionalne manjine na otvorenom tržištu rada bez korištenja mjera aktivne politike zapošljavanja.

Posebna pozornost posvećena je ohrabrivanju i pomoći nezaposlenim osobama u pokretanju posla - održano je 16.637 individualnih savjetovanja kojima je savjetovano 10.178 nezaposlenih osoba o mogućnostima samozapošljavanja odnosno pokretanja vlastitog posla.

Ovisno o procijenjenim potrebama nezaposlenih osoba te njihovim karakteristikama i zapošljivosti, dio korisnika uključuje se u aktivnosti profesionalnog usmjeravanja. Navedene aktivnosti uključuju različite oblike profesionalnog informiranja i savjetovanja koji mogu biti individualni, grupni te usluge samopomoći (putem različitih alata za samoprocjenu dostupnih na portalima e-Usmjeravanje i CISOK, ostalih web alata, brošura te drugih informativnih materijala Zavoda). Najveći broj korisnika, točnije, 10.838 osoba bilo je uključeno u usluge grupnog profesionalnog usmjeravanja kroz provedene 2.024 radionice i grupna informiranja. Osobe kojima je potrebna intenzivnija stručna podrška u planiranju i razvoju karijere uključivale su se u individualne postupke savjetovanja i informiranja - ukupno 16.044 usluge.

Osim intenzivnog rada s nezaposlenim osobama, Zavod provodi informiranja i savjetovanja drugih ciljnih skupina, kao što su zaposlene osobe, učenici, studenti i drugi korisnici koji se nalaze na prijelaznim točkama u karijeri. Tijekom školske godine 2018./2019. izdano je 5.280 stručnih mišljenja namijenjenih učenicima s teškoćama u razvoju, odnosno učenicima s težim zdravstvenim teškoćama kojima je otežan pristup tržištu rada. Ostalim učenicima osnovnih i srednjih škola kojima su bile potrebne informacije o tržištu rada, zanimanjima i općenito o karijeri pruženo je 10.100 usluga individualnog i 279 usluga grupnog profesionalnog usmjeravanja. U navedene usluge profesionalnog usmjeravanja bila su uključena ukupno 4.692 učenika. U svrhu informiranja učenika o mogućnostima školovanja u srednjim školama na području Republike Hrvatske objavljena je online brošura „Kamo nakon osnovne škole?“ za pet hrvatskih regija (Dalmatinsku, Primorsku, Sjeverozapadnu, Slavonsku i Središnju) te je tiskana u 750 primjeraka i distribuirana regionalnim i područnim uredima odnosno CISOK centrima. Nadalje, svim korisnicima dostupan je i portal e-Usmjeravanje s različitim informacijama i alatima koji mogu pomoći u planiranju profesionalnog razvoja i upravljanu karijerom - tijekom 2019. godine usluge portala je koristilo 445.858 korisnika, a zabilježeno je 1.383.660 pregleda.

Centri za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) trenutno rade u 12 gradova na 13 lokacija, u: Bjelovaru, Dubrovniku, Karlovcu, Koprivnici, Osijeku, Slavonskom Brodu, Splitu, Šibeniku, Varaždinu,

Vukovaru, Zadru i Zagrebu (na dvije lokacije). CISOK savjetnici korisnicima pružaju usluge individualnog informiranja i individualnog savjetovanja, grupnog informiranja, grupnog savjetovanja (radionice), organizacije okruglih stolova, predavanja, prezentacija i seminara. Vrijednost CISOK centara očituje se kroz dva načina pružanja usluga korisnicima: neposredno kroz susret korisnika i savjetnika te putem e-alata. U 2019. godini CISOK portal za razvoj karijere zabilježio je 324.687 posjeta s višestrukim pregledom i korištenjem dostupnih e-alata. U CISOK centrima je pruženo 49.426 usluga informiranja i savjetovanja o karijeri, od čega: nezaposlenim osobama i tražiteljima zaposlenja 16.807 (34%), učenicima osnovnih i srednjih škola 32.619 (66%), a s obzirom na dob najviše mladim osobama do 30 godina starosti (32.067 usluga ili 64,9%), što upućuje da su CISOK centri značajno mjesto u podršci i provođenju programa Garancija za mlade. Nadalje, usluge CISOK centara koristilo je 4.079 osoba koje pripadaju NEET skupini korisnika, pa su CISOK centri prepoznati kao središnja mjesta za dohvat i aktivaciju NEET skupine korisnika. U skladu s tim, Centri od početka 2016. godine potpisuju sporazume o suradnji s partnerima na lokalnoj razini vezano uz proces dohvata i aktivacije NEET skupine korisnika (potpisano je 387 sporazuma o suradnji s različitim partnerima).

Tijekom 2019. godine kontinuirano se radilo na pripremi za zapošljavanje osoba s invaliditetom kako bi se što uspješnije integrirale na tržište rada. Pored uobičajenih konzultacija i savjetovanja od strane savjetnika za zapošljavanje, dodatno su osobama s invaliditetom pružene usluge profesionalnog savjetovanja (individualno profesionalno informiranje i savjetovanje i grupno profesionalno informiranje) od strane savjetnika specijaliziranih za profesionalnu rehabilitaciju i razvoj karijere, njih 484. Na medicinsko-psihologijsku obradu u svrhu procjene radnih sposobnosti uključeno je 106 osoba s invaliditetom. U grupno profesionalno savjetovanje - radionice za unaprjeđenje kompetencija za traženje posla bila je uključena 191 osoba s invaliditetom, a radionice su prilagođene potrebama osoba s različitim vrstama invaliditeta. U mjere aktivne politike zapošljavanja uključeno je ukupno 1.525 osoba s invaliditetom. Tijekom 2019. godine iz evidencije Zavoda zaposleno je ukupno 2.820 osoba s invaliditetom što čini udio od 1,8% u ukupnom broju svih zaposlenih osoba iz evidencije HZZ-a (udio zaposlenih muških osoba s invaliditetom iznosi 2,4%, a ženskih 1,3%).

Također, kontinuirano se provodila identifikacija registriranih osoba liječenih od problema ovisnosti radi uključivanja u aktivnosti predviđene Projektom resocijalizacije. U sklopu pripreme za zapošljavanje 70 korisnika uključeno je u aktivnosti profesionalnog informiranja i savjetovanja u svrhu zapošljavanja i razvoja karijere. Za 22 korisnika Projekta resocijalizacije izvršena je medicinsko-psihološka obrada u svrhu procjene psihofizičkih mogućnosti. U radionice aktivnog traženja posla i razvoja karijere uključeno je 8 korisnika. U mjere aktivne politike zapošljavanja tijekom 2019. uključen je ukupno 91 liječeni ovisnik.

Aktivnosti u radu s poslodavcima

U 2019. godini zaprimljeno je 224.187 prijava slobodnih radnih mjesta na koje su savjetnici za zapošljavanje uputili 454.195 kandidata koji zadovoljavaju tražene uvjete. Iz evidencije Zavoda zaposlene su 154.832 osobe na temelju radnog odnosa ili drugih poslovnih aktivnosti. Tijekom godine savjetnici za zapošljavanje uspostavili su suradnju s novih 1.150 poslodavaca s kojima Zavod do sada nije surađivao i nije za njih posredovao. Pruženo je 3.676 usluga profesionalne selekcije za zapošljavanje.

Posebna pozornost posvećena je ključnim poslodavcima te poslodavcima koji zapošljavaju nedostajuću radnu snagu, posebno sezonske radnike u djelatnosti smještaja, pripremanja i

usluživanja hrane i pića. Tijekom godine ukupno je traženo 31.547 sezonskih radnika, a zaposleno je na sezonskim poslovima 28.967 osoba iz evidencije Zavoda.

Intenzivirane su aktivnosti u radu s poduzetnicima početnicima kroz savjetovanje, podršku putem potpora za samozapošljavanje te savjetovanje nakon pokretanja posla kako bi se preveniralo rano napuštanje poduzetničkog pothvata - savjetnici za zapošljavanje posjetili su 1.679 poduzetnika početnika.

Redovne aktivnosti Zavoda obuhvaćaju i rad s tvrtkama u restrukturiranju, te tvrtkama koje su prisiljene otpuštati veći broj radnika. U 2019. godini savjetnici mobilnih timova u 24 tvrtke proveli su individualna savjetovanja i grupna informiranja za 1.724 radnika. Zavod je zaprimio 59 obavijesti poslodavaca o kolektivnom višku radnika kojima je obuhvaćeno 3.449 radnika (2.139 muškaraca i 1.310 žena).

Međunarodno posredovanje i EURES

Zavod je nastavio rad u okviru EURES-a, mreže za suradnju koju koordinira Europska komisija. Na području Republike Hrvatske usluge su pružale 4 certificirane EURES savjetnice, a dijelom radnog vremena uključeni su i EURES asistenti (21) zaduženi za davanje osnovnih informacija o pravima iz područja koordinacije sustava socijalne sigurnosti i upućivanje na informacije o radnoj mobilnosti.

U 2019. godini 3.395 osoba odjavljeno je iz evidencije Zavoda zbog zapošljavanja u inozemstvu, od čega 3.287 osoba u državama članicama EGP-a ili u Švicarskoj, a najvećim dijelom iz Splitsko-dalmatinske, Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije. Zemlje destinacije u kojima su se hrvatski državljani najviše zapošljavali su Njemačka, Austrija, Slovenija i Italija.

EURES savjetnice su u 2019. godini obavile preko 7.700 individualnih kontakata s tražiteljima posla i poslodavcima. Objavljeno je 165 natječaja (potreba za radnicima) za 1.758 slobodnih radnih mjesta kod ukupno 114 poslodavaca. Ujedno je 1.514 slobodnih radnih mjesta hrvatskih poslodavaca poslano na objavu na portalima javnih službi za zapošljavanje drugih država članica EU.

Aktivna politika zapošljavanja

Paket mjera aktivne politike zapošljavanja iz nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje za 2019. godinu, prihvaćen od strane Upravnog vijeća Zavoda, u provedbi je od 1. 1. 2019. godine, a sadrži:

1. Potpore za zapošljavanje - državne potpore koje se dodjeljuju s ciljem poticanja zapošljavanja nezaposlenih te su dostupne poduzetnicima koji djeluju profitno,
 - 1.1. Potpore za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva/pripravništvo;
2. Potpore za usavršavanje - namijenjene poslodavcima koji zbog promjena proizvodnih procesa, prelaska na nove tehnologije ili nedostatka kvalificirane radne snage imaju potrebu dodatno osposobiti svoje zaposlenike;
3. Potpore za samozapošljavanje - dodjeljuju se nezaposlenim osobama za sufinanciranje troškova otvaranja i rada poslovnog subjekta,
 - 3.1. Potpora za samozapošljavanje za proširenje poslovanja;
4. Obrazovanje nezaposlenih - usmjereno je na povećanje razine zapošljivosti nezaposlenih osoba te usklađivanje njihovih kvalifikacija s potrebama na lokalnom tržištu rada;
5. Osposobljavanje na radnom mjestu - cilj je osposobiti nezaposlene osobe kod poslodavca za stjecanje praktičnih znanja i vještina potrebnih za obavljanje poslova određenog radnog mjesta;

6. Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa - namijenjeno mladim osobama s ciljem stjecanja iskustva i/ili formalnog uvjeta za pristupanje stručnom/majstorskom ispitu,
 - 6.1. Osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva;
7. Javni radovi - podrazumijevaju aktivaciju nezaposlenih osoba na društveno korisnim poslovima nekonkurentnima postojećem gospodarstvu s ciljem njihove motivacije za daljnje uključivanje na tržištu rada;
8. Potpore za očuvanje radnih mjesta - dodjeljuju se radnicima zaposlenim kod poslodavca u privremenim poteškoćama, a koje su rezultirale privremenim padom poslovnih aktivnosti,
 - 8.1. Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće;
9. Stalni sezonac - mjera namijenjena pružanju podrške osobama koje rade u sezoni te jedan dio godine nemaju osiguranu plaću niti kontinuitet prijave na mirovinsko osiguranje.

U programe aktivne politike zapošljavanja tijekom 2019. godine novouključeno je 36.926 osoba i to 17.422 muškarca (47,2%) i 19.504 žene (52,8%).

Novouključene osobe obuhvaćene su sljedećim mjerama: samozapošljavanje 8.723 (23,6%), potpore za zapošljavanje 6.783 (18,4%), stalni sezonac 5.283 (14,3%), stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa 3.381 (9,2%), javni rad 3.366 (9,1%), obrazovanje 3.359 (9,1%), očuvanje radnih mjesta 2.446 (6,6%), potpore za pripravnništvo 1.951 (5,3%), potpore za usavršavanje 996 (2,7%), osposobljavanje na radnom mjestu 578 (1,6%) te osposobljavanje za stjecanje odgovarajućeg radnog iskustva 60 osoba (0,2%).

Najvažnije novosti u odnosu na prethodnu godinu provedbe su povećanje iznosa subvencije u Potpori za samozapošljavanje (do 70.000,00 kuna kada se više od 50% iznosa potpore ulaže u nabavku strojeva, alata i osnovne opreme za rad), te je za korisnike samozapošljavanja uz mjeru Stručno osposobljavanje na radnom mjestu omogućeno i korištenja mjere Osposobljavanje na radnom mjestu za koju je moguće tražiti dodatni iznos do 15.000 kuna. Također, moguće je ostvariti i subvenciju za proširenje djelatnosti u maksimalnom iznosu do 70.000 kuna. U sklopu potpore za očuvanje radnih mjesta uvedena je nova podmjera Potpora za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva, s ciljem očuvanja radnih mjesta kod poslodavaca u prerađivačkoj industriji navedenih sektora koji imaju ili će u budućnosti imati poteškoće u poslovanju, zbog smanjenja konkurentnosti prouzrokovanih tehnološkim promjenama u poslovnim procesima i preseljenjem proizvodnje u zemlje i regije s izuzetno niskim troškovima rada, nedovoljnim ulaganjima u tehnologiju te inovacije i njihovu komercijalizaciju uz nekonkurentnu radnu snagu. Nadalje, u 2019. godini poseban fokus mjera stavljen je i na novu ciljanu skupinu - hrvatski povratnici/useljenici.

Sektor za pravne poslove

Prava za vrijeme nezaposlenosti

Nezaposlene osobe ostvaruju prava za vrijeme nezaposlenosti temeljem Zakona o tržištu rada, i to: novčanu naknadu, mirovinsko osiguranje, novčanu pomoć i naknadu troškova tijekom obrazovanja i osposobljavanja te stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove te jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova. Sukladno tome, u 2019. godini doneseno je:

- 90.307 rješenja o ostvarivanju prava na novčanu naknadu (osnovnog prava i nastavka isplate),

- 2.840 rješenja o odobravanju isplate novčane naknade u jednokratnom iznosu,
- 3.966 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme obrazovanja, 561 rješenje o pravu na novčanu pomoć za vrijeme osposobljavanja te 3.789 rješenja o pravu na novčanu pomoć za vrijeme stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa,
- 4.789 rješenja o pravu na novčanu pomoć osiguranika produženog mirovinskog osiguranja na temelju ugovora o radu na određeno vrijeme za stalne sezonske poslove,
- 5.966 rješenja o pravu na naknadu putnih i selidbenih troškova te 6 rješenja o pravu na jednokratnu novčanu pomoć,
- 4 rješenja o pravu na mirovinsko osiguranje, te
- 656 drugostupanjskih rješenja, nastavno izjavljenim žalbama protiv prvostupanjskih upravnih rješenja u predmetima ostvarivanja prava na novčanu naknadu i prestanka vođenja u evidenciji nezaposlenih osoba.

Osiguravanje materijalnih prava za vrijeme nezaposlenosti jedna je od temeljnih funkcija Zavoda, te su radi uspostave sustava kvalitete u pružanju usluga razvijeni indikatori praćenja obima i uspješnosti rada. Tako je u 2019. godini 85,0% akata u prvostupanjskom upravnom postupku riješeno u roku od 30 dana, 11,4% riješeno je u roku od 30 do 60 dana, a 3,6% riješeno je nakon 60 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Koordinacija sustava socijalne sigurnosti

Pri utvrđivanju prava iz nezaposlenosti u državama članicama Europske unije primjenjuju se uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (Uredba (EZ) br. 883/2004 te Uredba (EZ) br. 987/2009). U 2019. godini, Zavod je u okviru koordinacije sustava socijalne sigurnosti izdao 90 obrazaca (PD U2) za izvoz novčane naknade nezaposlenim osobama koje su ostvarile pravo na novčanu naknadu u Republici Hrvatskoj a otišle tražiti posao u drugu državu članicu i zadržale pravo na novčanu naknadu. Zatim je u 210 slučajeva izdao obrazac kojim je potvrdio da je nezaposlena osoba koja je ostvarila pravo na novčanu naknadu u drugoj državi članici i došla tražiti posao u Republici Hrvatskoj izvršila prijavu na Zavod (SED U009), te u 1.713 slučajeva izdao obrazac kojim potvrđuje staž osiguranja, razlog prestanka rada te ostvarenu plaću u Republici Hrvatskoj radi ostvarivanja prava po osnovi nezaposlenosti u drugoj državi članici (PD U1, SED U002, SED U017, SED U004).

Osim toga, Zavod je provodio postupak refundacije novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima koji su novčanu naknadu ostvarili u Republici Hrvatskoj, a po prestanku radnog odnosa u drugoj državi članici Europske unije, i to za razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2018. godine te za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2019. godine. Refundacija je zatražena za oba polugodišta u ukupnom iznosu od 7.660.981,67 kuna. Tijekom 2019. godine refundirano je ukupno 446.586,40 kuna novčane naknade koju je Republika Hrvatska isplatila pograničnim radnicima za razdoblje od 1. srpnja 2015. do 31. prosinca 2018. godine.

Istodobno, Zavod primjenjuje i ugovore o socijalnom osiguranju koje je Republika Hrvatska sklopila s drugim državama nečlanicama Europske unije. Važeći ugovori o socijalnom osiguranju koji sadrže odredbe o nezaposlenosti su ugovori sklopljeni s Bosnom i Hercegovinom, Republikom Makedonijom, SR Jugoslavijom (Srbijom), Crnom Gorom i Republikom Turskom. S navedenim državama razmijenjeni su podaci o stažu osiguranja u 408 slučajeva.

Pravni poslovi

U svrhu osiguranja zakonitog poslovanja ažurno je praćeno donošenje zakona i podzakonskih akata koji se primjenjuju u radu Zavoda, te su radi njihove pravovremene i istovjetne primjene svim organizacijskim jedinicama Zavoda davane upute, mišljenja i tumačenja. Izrađivali su se i kontrolirali opći akti Zavoda, ugovori i sporazumi o suradnji.

Radi naplate potraživanja Zavoda proizašlih iz neizvršavanja ugovornih obveza po kreditima za poticanje zapošljavanja plasiranih putem poslovnih banaka, potraživanja proizašlih iz neizvršavanja ugovornih obveza po mjerama aktivne politike zapošljavanja te potraživanja proizašlih iz preplaćene novčane naknade, pokrenuti su sudski postupci kod općinskih i trgovačkih sudova te kod javnih bilježnika i Financijske agencije (FINA). Poslovi naplate potraživanja obuhvaćali su: izradu ovršnih prijedloga, prijava u stečajni i predstečajni postupak kao i u postupak predstečajne nagodbe, izradu tužbi, podnošenje zahtjeva za izravnu naplatu FINA-i (1.188 prijedloga, prijava, zahtjeva i tužbi), izradu opomena, žalbi, prigovora i drugih podnesaka za sudove, općinska i županijska državna odvjetništva Republike Hrvatske, javne bilježnike i FINA-u, izradu Sporazuma o izvansudskoj nagodbi (1.532 sporazuma), zastupanje pred nadležnim sudovima i FINA-i (221 zastupanje) te ažurno praćenje predmeta od utuženja do okončanja postupka.

U 2019. godini Zavod je naplatio potraživanja u ukupnom iznosu od 66.926.106,68 kuna, te je otpisao nenaplativa potraživanja za 239 dužnika u iznosu od 23.104.740,68 kuna, za čiju naplatu je iscrpio sve zakonske mogućnosti.

Upravno vijeće Zavoda, u okviru nadležnosti propisanih Statutom, upravlja radom Zavoda pa je u tu svrhu u 2019. godini održalo 11 sjednica na kojima je doneseno 126 akata (odluka, zaključaka i zapisnika) neophodnih za rad Zavoda. U regionalnim i područnim uredima Zavoda održano je 9 sjednica Savjetodavnih vijeća koja imaju savjetodavnu ulogu u donošenju odluka od utjecaja na položaj nezaposlenih, a osobito odluka koje se odnose na donošenje i provedbu mjera za poticanje zapošljavanja.

Kadrovska politika i ljudski potencijali

Kadrovska politika, odnosno upravljanje ljudskim potencijalima Zavoda, predstavlja cjeloviti proces koji obuhvaća planiranje kadrova, njihov odabir, razvoj kulture organizacije, procjenu kvalitete obavljenoga posla, definiranje obveznih i poželjnih znanja i vještina, motiviranje, kontinuirano obrazovanje i školovanje u cilju razvoja i unapređenja kompetencija zaposlenika.

Na radnopravni status radnika Zavoda primjenjuje se Zakon o radu, Zakon o plaćama u javnim službama, Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama, Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivni ugovor za Hrvatski zavod za zapošljavanje i opći akti Zavoda.

U 2019. godini raspisano je 9 natječaja za prijem radnika u radni odnos. Temeljem raspisanih natječaja u radni odnos je primljeno ukupno 156 novih radnika. Od navedenog broja, 55 radnika je zaposleno u Uredu za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije koji se primaju u radni odnos temeljem Odluke o zapošljavanju u središnjim tijelima državne uprave, pravnim osobama s javnim ovlastima, zakladama uključenim u sustave upravljanja i kontrole korištenja europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj. Nadalje, 37 radnika je primljeno na rad na ugovorenim projektima Europskog socijalnog fonda koji se provode sukladno Operativnom programu „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“ Temeljem Odluke o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama (Narodne novine br. 70/2016, 50/2017,

37/2018 i 71/2018, 91/2018), primjenom klauzule 2 za 1, u radni odnos primljena su 23 radnika, dok je 41 radnik primljen kao zamjena za privremeno odsutne radnike. U 2019. godini radni odnos je prestao za 94 radnika zbog odlaska u mirovinu, sporazumnog prestanka radnog odnosa ili isteka ugovora o radu na određeno vrijeme.

Obrazovanje radnika Zavoda tijekom 2019. godine provedeno je od strane 21 internog trenera. Ukupno su 322 radnika Zavoda uključena u 15 različitih nastavnih programa, provedena su 3 programa virtualnog učenja i 10 programa učioničkih edukacija od kojih izdvajamo 15 dvodnevni radionica za provedbu motivacijskog savjetovanja dugotrajno nezaposlenih osoba na kojima je sudjelovao 141 polaznik te 3 standardna trodnevna treninga za 25 polaznika. Program Uvođenja u posao organiziran je za 46 novozaposlenih radnika kombiniranom metodom: 20 sati e-učenja uz pet trodnevni učioničkih radionica.

Trenerski tim Zavoda je u okviru pilot projekta Centar tržišta rada za korisnike usluga dizajnirao 5 novih nastavnih programa u okviru dvaju kurikuluma, prema kojima je provedeno osposobljavanje 56 nezaposlenih osoba za obavljanje poslova skladištara i prodavača. U okviru provedbe aktivnosti za dionike, 39 je zaposlenika u trgovačkim poduzećima u kojima su nezaposleni polaznici ove obuke obavljali praktičnu nastavu, sudjelovalo u dvodnevni obukama za mentore, koje su provedene u 4 grada.

Javna nabava i upravljanje imovinom Zavoda

Zavod je, na temelju Zakona o javnoj nabavi, donio Plan nabave za 2019. godinu koji je objavio u Elektroničkom oglasniku javne nabave. Sukladno Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave HZZ-a provedeno je ukupno 58 postupaka jednostavne nabave (procijenjena vrijednost od 20.000,00 kuna do 200.000,00 kn za robu i usluge, odnosno od 20.000,00 kuna do 500.000,00 kuna za radove) koji su realizirani putem narudžbenica ili ugovora. Također, provedena su 32 postupka nabave male vrijednosti (procijenjena vrijednost veća od 200.000,00 kuna, a manja od 1.660.903,00 kune), zatim 12 postupaka nabave velike vrijednosti (iznad 1.660.903,00 kune, odnosno kod društvenih i drugih posebnih usluga u iznosu preko 5.636.550,00 kuna). Pripremljene su potrebne dokumentacije o nabavi, tehničke specifikacije, troškovnici i prilozi za predmetne postupke.

U Elektroničkom oglasniku javne nabave objavljene su ukupno 283 obavijesti o jednostavnoj nabavi, nadmetanju, sklopljenim ugovorima, sklopljenim okvirnim sporazumima i dr. Također, u Zavodu se vodi i redovito ažurira registar ugovora o javnoj nabavi i registar okvirnih sporazuma, unose se podaci o svim predmetima nabave čija je vrijednost jednaka ili veća od 20.000,00 kuna, te vode interne evidencije postupaka nabave i sklopljenih ugovora, na temelju kojih će se izraditi godišnje statističko izvješće o javnoj nabavi.

Upravljanje imovinom Zavoda - Zavod obavlja poslove svoje redovne djelatnosti u poslovnim prostorima koji su u vlasništvu Zavoda i koji su u zakupu. Zavod ima u vlasništvu 25.285,60 m² poslovnog prostora, kojeg koriste Središnji ured, 22 područna ureda i ispostave. U zakupu Zavod ima oko 8.500,00 m² poslovnog prostora, 39 poslovnih prostora Zavod koristi temeljem sklopljenih ugovora o zakupu i plaća zakupninu, a 18 poslovnih prostora dodijeljeni su Zavodu na besplatno korištenje. Dovršetakom stečajnih i ovršnih postupaka, Zavod je u vlasništvo stekao nekretnine od 37 korisnika kredita i to 6 pravnih osoba i 31 fizičke osobe. U posjedu Zavoda su nekretnine stečene od 5 trgovačkih društava, te nekretnine stečene od 17 fizičkih osoba (od 17 nekretnina Zavod je suvlasnik 2 nekretnine). Zavod nije u posjedu 1 nekretnine stečene od trgovačkog društva te nekretnina stečenih od 14 fizičkih osoba. Nadalje, Zavod ima u vlasništvu 19 stanova, od kojih je u

4 stana izvršeno privremeno zbrinjavanje davanjem u najam stanova na području od posebne državne skrbi temeljem rješenja Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, Uprave za prognanike, povratnike i izbjeglice (Vukovar).

Sektor za financijsko upravljanje

Ekonomsko-financijsko poslovanje

Hrvatski zavod za zapošljavanje, kao izvanproračunski korisnik državnog proračuna, svoje financijsko i računovodstveno poslovanje temelji na odredbama Zakona o proračunu i drugih provedbenih akata proračunskog računovodstva u cilju osiguranja financijskih sredstava za provođenje aktivnosti Zavoda. Financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se sukladno financijskom planu za 2019. godinu, kao temeljnom dokumentu koji ga uređuje te u skladu s procedurama koje uređuju poslovanje u sustavu državne riznice.

Ukupno planirani prihodi u 2019. iznosili su 2.224.576.344 kune, a ostvareni su u iznosu od 2.308.546.546 kuna, odnosno 103,77% plana. Prihodi su ostvareni iz sljedećih izvora:

- *državni proračun* - u iznosu od 1.513.156.638 kuna, a njih čine prihodi za redovito poslovanje Zavoda te za nacionalno sufinanciranje projekata EU,
- *pomoći od međunarodnih organizacija i tijela EU* - u iznosu od 794.938.393 kune, a odnose se na financiranje projekata iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali te manjim dijelom za financiranje projekata EU gdje je HZZ nositelj projekata,
- *pomoći i donacije za održavanje sajмова poslova* u područnim i regionalnim uredima – u iznosu od 145.141 kuna (136.141 kuna od pomoći iz proračuna koji im nije nadležan, te 9.000 kuna od donacija od fizičkih i pravnih osoba),
- *pomoći od izvanproračunskih korisnika državnog proračuna* - za financiranje rashoda stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa gdje je Zavod korisnik mjere - u iznosu od 17.600 kuna,
- *prodaje roba i usluga (vlastiti prihodi)* - u iznosu od 277.774 kune,
- *pomoći iz državnog proračuna temeljem prijenosa EU sredstava* – u iznosu od 11.000 kuna za financiranje putnih troškova nezaposlenih osoba kroz projekt gdje je Zavod partner na projektu, a nositelj projekta Varaždinska županija.

Ukupno planirani rashodi u 2019. iznosili su 2.224.576.344 kune, a ostvareni su u iznosu od 2.308.568.796 kuna, odnosno 103,77% godišnjeg plana te obuhvaćaju rashode za:

- *prava za vrijeme nezaposlenosti* (redovna novčana naknada, jednokratna novčana naknada, naknade putnih i selidbenih troškova) – u iznosu od 868.953.426 kuna, što je 100% od planiranog iznosa odnosno 39,06% ukupnih rashoda,
- *novčanu pomoć i putni trošak za osobe uključene u mjere aktivne politike zapošljavanja* (obrazovanje, stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, osposobljavanje na radnom mjestu te stalne sezone) - u iznosu od 260.132.121 kuna, što je 101,24% od planiranog iznosa odnosno 11,29% ukupnih rashoda,
- *mjere aktivne politike zapošljavanja* - u ukupnom iznosu od 905.594.440 kuna, što je 110% planiranih rashoda za mjere APZ, odnosno 39,23% ukupnih rashoda,
- *aktivnosti profesionalnog usmjeravanja* – 1.438.181 kuna, što iznosi 0,06% od ukupnih rashoda,

- *putne troškove nezaposlenih osoba uključene u projekte Zavoda iz OP Učinkoviti ljudski potencijali gdje su nositelji projekta područni uredi Zavoda u iznosu od 87.520 kuna,*
- *zaposlenike Zavoda - u iznosu od 190.855.444 kune, što čini 8,27% ukupnih rashoda. Plaće i naknade radnika Zavoda isplaćuju se u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za Hrvatski zavod za zapošljavanje i ostalim zakonskim propisima kojima se određuje isplata plaća u javnim službama. Dio rashoda za zaposlene, u iznosu od 26.588.806 kuna, financiran je iz projekata u okviru operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali te iz drugih projekata čiji je Zavod nositelj, što je u izvršenju Državnog proračuna iskazano na zasebnim aktivnostima,*
- *materijalni rashodi - u iznosu od 62.295.252 kune, odnosno 2,70% ukupnih rashoda financiranih iz različitih izvora financiranja (Opći prihodi i primici - rashodi za obavljanje redovnih aktivnosti Zavoda u iznosu 55.103.394 kune, Sredstva učešća za pomoći - nacionalno učešće u projektima EU u okviru OP Učinkoviti ljudski potencijali u iznosu 934.071 kuna, Pomoći EU – rashodi za projekte gdje je HZZ nositelj projekata te refundacije troškova službenih putovanja od strane Europske komisije u iznosu 533.776 kuna, Europski socijalni fond - rashodi financirani iz OP Učinkoviti ljudski potencijali 5.384.907 kuna, Vlastiti prihodi - rashodi za tisak testova i usluge najma u iznosu 270.612 kuna, pomoći iz županijskih, općinskih i gradskih proračuna, od izvanproračunskih korisnika te donacije od trgovačkih društava i subjekata izvan opće države za održavanje sajma poslova u iznosu 68.492 kune),*
- *financijski rashodi Zavoda - u iznosu od 1.470.102 kune iz sredstava Državnog proračuna za financiranje redovnih sredstava Zavoda,*
- *za nabavu nefinancijske imovine - u iznosu od 17.742.310 kuna, što je 0,77% ukupnih rashoda. Od toga je 17.278.293 kuna (97,4%) financirano iz sredstva državnog proračuna, 339.042 kune (1,9%) iz projekata unutar Operativnog programa "Učinkoviti ljudski potencijali", a ostatak od 124.975 kuna iz pomoći gradskog proračuna Grada Dubrovnika za Vertikalno podiznu rampu za osobe sa invaliditetom.*
Značajnije stavke su: licence za aplikativno rješenje Kontakt Centra u iznosu od 2.773.050 kuna, informatička oprema u iznosu od 4.255.849 kuna, mrežna oprema za prijelaz na novu VoIP tehnologiju u iznosu od 4.282.383 kune, izrada aplikativnog rješenja za potrebe provedbe Zakona o strancima u iznosu od 1.191.875 kuna, kupnja poslovnog prostora u Čakovcu u iznosu od 520.275 kuna te adaptacija ispostave Makarska u iznosu od 199.070 kuna.

Razlika između prihoda i rashoda evidentira se kao manjak prihoda u iznosu od 22.250 kuna, a zajedno s viškom prenesenim iz prethodne godine čini ukupan višak prihoda u iznosu od 47.987 kuna koji se prenosi u iduću godinu. Dio sredstava u iznosu od 43.326 kuna odnosi se na neutrošena sredstva projekta završenog 2016. godine te nije tražen prijenos u 2020. godinu.

Podaci o ostvarenim prihodima i rashodima temelje se na podacima iz sustava Državne riznice, odnosno prikazani su u skladu s novčanim načelom, odnosno rashodi su prikazani po izvršenim gotovinskim transakcijama i razlikuju se s podacima u financijskom izvješću Zavoda koji se temelje po modificiranom načelu nastanka događaja neovisno o plaćanju.

Sektor za analitiku i informatiku

Statističko i analitičko praćenje kretanja pojava na tržištu rada

Prema Zakonu o tržištu rada Zavod prati, analizira i istražuje gospodarska, socijalna i druga kretanja, zaposlenost, zapošljavanje i nezaposlenost te njihove međusobne utjecaje.

U Zavodu se vode evidencije o registriranim nezaposlenim osobama, zapošljavanju iz registra nezaposlenih te prijavljenim slobodnim radnim mjestima, pa se redovitom obradom tih podataka izrađuju standardizirani statistički izvještaji za nacionalnu, zatim regionalnu (područni ured/županija) i lokalnu (ispostava/gradska četvrt) razinu. U 2019. godini procesuirano je ukupno 63.600 takvih izvještaja, odnosno oko 5.300 mjesečno. Također, prema dinamici objavljivanja, mjesečno ili tromjesečno, prikupljani su i obrađivani pokazatelji iz izvora drugih institucija na tržištu rada (DZS, HZMO), što je obuhvatilo ukupno 480 ažuriranja serija podataka i izrađenih pripadajućih tablica i izvješća.

Na internetskoj stranici Zavoda redovito mjesečno osvježavani su dostupni podaci kroz *Statistiku on-line*, uslugu mrežnog pristupa statističkim podacima Zavoda, zatim je objavljeno 276 redovitih priopćenja za javnost te 488 različitih informacija i pokazatelja s ciljem informiranja javnosti o kretanjima registrirane nezaposlenosti i zapošljavanja kao i drugim aktivnostima Zavoda. Za potrebe vodstva Zavoda, Upravnoga vijeća, Savjetodavnih vijeća RU/PU, resorno ministarstvo, tijela državne uprave, jedinica lokalne i regionalne samouprave rađene su tematske analize, izvješća, promemorije o kretanjima na tržištu rada – ukupno 146 pripremljenih materijala. Također, pripremljeni su podaci/odgovori na 2.064 upita vanjskih i internih korisnika. Istodobno, statistički podaci i informacije o nezaposlenosti i zapošljavanju publicirani su u mjesečnim statističkim biltenima te godišnjim izvješćima za nacionalnu i regionalne razine. Izrađena su i objavljena 4 broja Analitičkog biltena koji daje analize podataka o pojavama, stanju i kretanjima u hrvatskom gospodarstvu i na tržištu rada te usporedbe s obilježjima tržišta rada ostalih zemalja članica Europske unije.

Provedena je anketa poslodavaca koja je obuhvatila 9.245 gospodarskih subjekata odnosno poslovnih jedinica. U anketi poslodavaca posebna je pozornost posvećena pitanju nedostatka domaćih radnika. Nadalje, u područnim/regionalnim uredima Zavoda provedene su ankete na određenim skupinama osoba o: zadovoljstvu sezonskih radnika u turizmu (1.948 upitnika), zadovoljstvu polaznika programa obrazovanja/osposobljavanja (2.303 upitnika), o procjeni zadovoljstva postupkom za ostvarivanje prava na NN za vrijeme nezaposlenost (1.730 upitnika) te o zadovoljstvu sudionika održanim Danima poslova u turizmu, kako bi se iste aktivnosti još kvalitetnije pripremile u narednom razdoblju.

U cilju poticanja školovanja za obrazovne programe tražene na tržištu rada kao i poboljšanja učeničkog i studentskog standarda, Zavod je, temeljem analize i prognoze potreba tržišta rada za pojedinim zvanjima izradio Preporuke za obrazovnu upisnu politiku i politiku stipendiranja, a u pogledu povećanja ili smanjenja broja upisanih učenika i studenata u pojedine obrazovne programe. Analize, prognoze i preporuke izrađene su na razini lokalnih tržišta rada koja uglavnom obuhvaćaju područja županija. Preporuke su upućene Ministarstvu znanosti i obrazovanja, tijelima jedinica lokalne i područne samouprave te sektorskim vijećima. Istodobno, na razini PU/RU rađene su analize potreba za obrazovanjem, kao podloga za donošenje godišnjeg plana obrazovanja nezaposlenih osoba.

Djelatnici Zavoda ostvaruju kontinuiranu suradnju s jedinicama lokalne samouprave, razvojnim agencijama, obrazovnim ustanovama, udrugama, sudjeluju u izradi različitih županijskih i drugih strategija i planova razvoja, na okruglim stolovima, seminarima i radionicama dajući mišljenja i preporuke vezane uz sadašnja i buduća kretanja na tržištu rada.

Informacijsko komunikacijska podrška poslovanju Zavoda

Rad u području informacijsko komunikacijske podrške poslovanju Zavoda temeljen je na dokumentu „Strategija razvoja ICT podrške poslovnim procesima“. Tijekom 2019. godine provedene su sljedeće značajnije aktivnosti:

- Na razini EU, u svibnju 2019. godine, počela je produkcijska razmjena podataka iz područja socijalne sigurnosti kroz EESSI sustav (*Elektronička razmjena informacija o socijalnoj sigurnosti*), pa je u Zavodu proveden projekt prilagodbe odnosno povezivanja aplikacije PVN-a (*Prava za vrijeme nezaposlenosti*) sa EESSI sustavom;
- U zadnjem kvartalu 2019. godine krenulo se u sveobuhvatnu izgradnju nove aplikacije za kreiranje životopisa na portalu Burza rada. Produkcija nove aplikacije i početak razmjene životopisa s EURES portalom očekuje se do kraja prvog kvartala 2020. godine;
- Uspostavljeno je bolje upravljanje podacima o provedbi mjera aktivne politike zapošljavanja i izradi ZNS-ova (*Zahtjeva za nadoknadu sredstava*);
- Redovito se provodilo tekuće održavanje ICT sustava, koje je obuhvatilo i razne manje nadogradnje zahtijevane od strane pojedinih korisnika aplikacije;
- Provedeno je preseljenje Središnjeg ureda na novu lokaciju u Savsku cestu 64, pri čemu su osigurani tehnički preduvjeti za rad na novoj lokaciji, izvršeno fizičko preseljenje informatičke opreme, spajanje i testiranje, kako bi se osigurao nesmetani rad računala i druge informatičke opreme unutar informacijskog sustava i mreže HZZ;
- Pokrenut je projekt konsolidacije WAN infrastrukture kojom se objedinjuju svi podsustavi (telefonska/govorna, podatkovna i komunikacijska) u jedinstveni sustav. Projektom je u konačnici predviđeno centralizirano upravljanje i nadzor podatkovno govorne infrastrukture.
- U sklopu usklađivanja s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (GDPR) implementirana su tehnička rješenja u informacijskom sustavu kao što su:
 - DLP sustav – sprječavanje odljeva podataka, kontrola nad promjenama na poslužiteljima i zaštita baza podataka,
 - Upravljanje privilegiranom korisničkim računima i pristupom (PAM) – sustav omogućuje pristup HZZ mreži izvana preko VPN sustava za korisnike (unutarne i vanjske),
 - Upravljanje ranjivostima informacijskog sustava – implementirano je rješenje skeniranja sustava koje omogućuje detaljno izvještavanje o ranjivostima prema unaprijed zadanim parametrima, što omogućuje rano otkrivanje i otklanjanje nedostataka na opremi koja se nalazi na mreži.
- Na platformi zaštite poslovno informacijskog sustava izvršena je nadogradnja antivirusne, antispam i slične zaštitne opreme, implementiranjem dodatnih modula čime je podignuta razina kvalitete sustava za nadzor i upravljanje sigurnosnim rješenjima.
- Analizirana je pokrivenost licencama za Microsoft proizvode, te je napravljena konsolidacija svih Microsoft licenci prema trenutačnom stanju sustava.

Priprema i provedba projekata

Zavod je tijekom 2019. godine nastavio s provedbom projekata financiranih iz fondova Europske unije i ostalih izvora financiranja te s pripremom i ugovaranjem projekata za buduće financiranje.

U okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014. - 2020. Zavod je provodio 14 projekata na nacionalnoj razini („Obrazovanje, osposobljavanje i prekvalifikacija nezaposlenih osoba“, „Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina“, „Podrška samozapošljavanju“, „Zadržavanje radnika u zaposlenosti“, „Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM)“,

„Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade“, „Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine“, „Potpore za zapošljavanje teže zapošljivih skupina i edukacija nezaposlenih osoba – faza 2“, „Podrška samozapošljavanju – faza 2“, „Zadržavanje radnika u zaposlenosti – faza 2“, „Provedba aktivne politike zapošljavanja za mlade (IZM) – faza 2“, „Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade – faza 2“, „Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine – faza 2“ i „Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva“). Projekti „Provedba aktivne politike zapošljavanja za dugotrajno nezaposlene mlade“ i „Provedba javnih radova za teže zapošljive skupine“ uspješno su završeni u lipnju 2019.

U okviru osi EURES Europskog programa za zapošljavanje i socijalne inovacije (EaSI) te Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) Zavod je tijekom 2019. provodio 2 projekta („Mapiranje ESCO sustava: Hrvatska“ i „Sufinanciranje troškova uvođenja EESSI sustava temeljeno na poslovnoj inicijativi razmjene podataka s područja sustava socijalne sigurnosti“). Projekt „EESSI“ završio je u lipnju 2019., dok je projekt „Mapiranje ESCO sustava“ započeo krajem godine.

Također, intenzivno se radilo na pripremi projektne dokumentacije za tzv. razvojne projekte u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., pa su Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava dostavljeni novi ili dorađeni postojeći sažetci operacija „Jačanje mobilnosti kroz EURES mrežu i podrška regularnim migracijama“, „Daljnji razvoj i uspostava novih Centara za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK)“, „Jačanje kapaciteta Centra tržišta rada i razvoj ljudskih potencijala HZZ-a“ i „Informatizacija i digitalizacija poslovanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje“.

Na razini godine ugovorena su 2 projekta: „Potpore za očuvanje radnih mjesta u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, obuće, kože i drva“, sufinanciran sredstvima ESF-a u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., ukupne vrijednosti 199.000.000,00 kuna te „Mapiranje ESCO sustava: Hrvatska“ u okviru EURES osi Europskog programa za zapošljavanje i socijalne inovacije (EaSI), ukupne vrijednosti 745.000,00 kuna.

Tijekom 2019. godine pripremljeno je 25 zahtjeva za nadoknadom plaćanja kojima su ovjereni prihvatljivi troškovi u iznosu od 449.751.675,58 kuna.

Za sudjelovanje područnih i regionalnih ureda u projektima na regionalnoj razini izdano je 28 suglasnosti za projekte financirane iz ESF-a i drugih izvora financiranja.

Financiranje i ugovaranje projekata Europske unije

Temeljem Zakona o uspostavi institucionalnog okvira za provedbu europskih strukturnih i investicijskih fondova u Republici Hrvatskoj u financijskom razdoblju 2014. – 2020. (NN 92/14) te Uredbom o tijelima u sustavima upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda, Europskog fonda za regionalni razvoj i Kohezijskog fonda, u vezi s ciljem „Ulaganje u rast i radna mjesta“ (NN 107/14, 23/15, 129/15, 15/17, 18/17) Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u okviru Operativne strukture za provedbu Europskog socijalnog fonda kao Posredničko tijelo razine 2 (PT2) sudjeluje u provedbi Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ unutar prioritetnih osi 1. Visoka zapošljivost i mobilnost radne snage, 2. Socijalno uključivanje, 4. Dobro upravljanje i 5. Tehnička pomoć.

Za Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020. alocirana su ukupna sredstva u iznosu od 1,85 milijardi eura. Tijekom 2019. godine potpisana su 322 ugovora u vrijednosti 991.599.787,09 kuna čime je Hrvatski zavod za zapošljavanje kao Posredničko tijelo razine 2 do kraja godine provodio ukupno 952 ugovora u vrijednosti 7.714.510.750,19 kuna.

Javnost rada i međunarodna suradnja

Javnost rada - Interna i eksterna javnost pravovremeno se informira o novostima na tržištu rada i aktivnostima koje Zavod provodi. Tijekom 2019. godine dano je ukupno 410 odgovora/izjava na novinarske upite te je riješeno 10 zahtjeva u kojima su se tražitelji informacija pozvali na Zakon o pravu na pristup informacijama. Također je putem elektroničkih kanala komunikacije odgovoreno na ukupno 11.569 upita korisnika.

Na Internetskoj stranici Zavoda www.hzz.hr objavljeno je ukupno 966 novih tekstova. Kontinuirano se radi na ažuriranju podataka i postojećih tekstova kako bi sve važne informacije i obrasci korisnicima bili što brže na raspolaganju.

Tijekom godine izdano je 12 redovnih Novosti HZZ-a, newslettera za naše partnere, suradnike, poslodavce koje smo informirali o najvažnijim događajima u Zavodu, te 2 specijalizirana newslettera za poslodavce kojima smo ih informirali o mjerama aktivne politike zapošljavanja i Danima poslova u turizmu. U 2019. godini izdano je 12 Internih newslettera za radnike Zavoda.

Vezano uz društvene mreže, u 2019. godini zabilježen je porast pratitelja u odnosu na 2018. godinu od preko 10%. Na najposjećenijem profilu, Facebooku, krajem 2019. godine imali smo 55.232 pratitelja, na Twitteru gotovo 950 te na LinkedInu 3.583. Osim odgovora na upite, kojih je u 2019. godini bilo 2.250, naše korisnike putem društvenih mreža informiramo i o aktivnostima koje Zavod provodi te ih putem Facebook evenata informiramo o planiranim događanjima.

Tijekom 2019. godine održana su događanja u sklopu projekta Biraj posao u trgovini i Dani poslova u turizmu, a s ciljem aktivacije i zapošljavanja domaće radne snage na poslovima u djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i usluživanja hrane te djelatnosti trgovine na veliko i malo.

Međunarodna suradnja - Zavod kontinuirano surađuje na bilateralnoj i multilateralnoj razini s međunarodnim partnerima kroz projekte, seminare, radionice, konferencije, stručne sastanke i studijske posjete javnim službama za zapošljavanje na prekograničnoj, regionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

Zavod je tijekom 2019. godine primio 7 delegacija predstavnika institucija u čijoj su nadležnosti pitanja zapošljavanja i tržišta rada i to iz Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Kanade, Makedonije i Turske te predstavnike Svjetske banke i Organizacije za europsku sigurnost i suradnju (OECS).

Zavod je aktivno i sustavno sudjelovao u radu relevantnih tijela, odbora i podskupina nadležnih za europsko tržište rada i zapošljavanje, i to na sastancima Odbora za zapošljavanje, odnosno Radne skupine za pokazatelje, kao i na bilateralnim sastancima s Europskom komisijom; na dva sastanka Upravnog odbora Europske mreže javnih službi za zapošljavanje, a središnje teme ovih sastanaka bile su: aktivno starenje, cjeloživotno učenje, vještine zaposlenih i nezaposlenih na tržištu rada, digitalizacija i umjetna inteligencija, program zajedničkog učenja Mreže JSZ-a, budućnost rada i povezane prakse JSZ-a i prevencija nezaposlenosti. Predstavnici Zavoda sudjelovali su u Programu uzajamnog učenja (MLP), alata za model otvorene koordinacije u području EU politike zapošljavanja, zatim u okviru inicijative Benchlearning kroz radne skupine, radionice i stručne posjete procjenjivača drugim javnim službama za zapošljavanje, te u tematskim dijalozima učenja „Upravljanje kvalitetom“.

Zavod je i 2019. organizirao stručnu praksu studenata Visoke škole za tržište rada (HdBA) Njemačke javne službe za zapošljavanje. Studentima je omogućeno da u sklopu četverotjednog programa prakse upoznaju funkciju i organizaciju rada Zavoda u Središnjem uredu, Regionalnim uredima Osijek i Rijeka i Područnom uredu Krapina. Po završetku programa njemački partner je izrazio želju za nastavkom suradnje i u budućnosti. Također, temeljem bilateralnog sporazuma o razmjeni

savjetnika za zapošljavanje između Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i Švedske javne službe za zapošljavanje, u Zavodu je na tromjesečnoj stručnoj praksi sudjelovao švedski savjetnik za zapošljavanje. U veljači i ožujku, Zavod je organizirao jednomjesečnu stručnu praksu za studenticu iz Ujedinjene Kraljevine.

Od pristupanja 1999. godine Svjetskom udruženju javnih službi za zapošljavanje (WAPES) Zavod i dalje djeluje kao aktivni član, te je u 2019. godini sudjelovao na radionici „Organizacijsko učenje – način poboljšanja rezultata rada“ u Švedskoj. Suradnjom unutar WAPES-a, unutarnji revizori Zavoda su i ove godine, sudjelovali u radu radne skupine u sklopu programa uzajamnog učenja (eng. Peer Learning) „Unutarnja revizija“ u SR Njemačkoj.

U okviru Pakta o stabilnosti i procesa regionalne suradnje, Zavod je sudjelovao u aktivnostima Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Europe (CPESSEC) – na direktorskoj i stručnoj konferenciji s tematskom usmjerenošću na usluge prema poslodavcima i mjere aktivne politike zapošljavanja, te u izradi Statističkog biltena koji sadrži statističke podatke vezane uz rad i zapošljavanje u zemljama članicama.

Također, u 2019. godini održan je sastanak Radne skupine visoke razine za rad i zapošljavanje Unije za Mediteran uz sudjelovanje predstavnika Zavoda.

4. Sustav unutarnjih kontrola

Sukladno Zakonu o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (NN, 78/15) i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (NN, 102/19) sustav unutarnjih kontrola sastoji se od: unutarnje kontrole i unutarnje revizije. U Hrvatskome zavodu za zapošljavanje provode se obje aktivnosti u cilju poboljšanja upravljanja te postizanja općih ciljeva.

Svrha sustava unutarnjih kontrola je osigurati obavljanje poslova na pravilan, ekonomičan, etičan, učinkovit i djelotvoran način; uskladiti poslovanje sa zakonima, politikama i planovima; zaštititi sredstva od gubitaka uzrokovanih lošim upravljanjem, neopravdanim trošenjem i korištenjem, te od nepravilnosti i prijevara; jačati odgovornosti svih radnika za uspješno ostvarivanje postavljenih ciljeva te osigurati pouzdanost i sveobuhvatnost financijskih i drugih izvješća.

Financijsko upravljanje i kontrole

Sustav unutarnjih kontrola obuhvaća sve poslovne procese koji vode ka ostvarenju poslovnih ciljeva, a uspostavlja se u svim ustrojstvenim jedinicama Zavoda koje u skladu s danim ovlastima i odgovornostima ostvaruju te ciljeve. Financijsko upravljanje i kontrole u Zavodu provode se kroz pet komponenti, koje čine: kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije, te praćenje i procjena sustava unutarnjih kontrola.

U okviru komponente upravljanje rizicima vode se strateški i operativni rizici. Operativni se rizici prate na razini 12 ustrojstvenih jedinica i pripadajućih poslovnih procesa. U 2019. godini sukladno promjenama ažuriran je Registar rizika i pripremljeno izvješće o upravljanju rizicima.

Ustrojstvene jedinice Središnjeg ureda pripremile su ukupno 6 internih uputa kojima se standardizira i unaprjeđuje postupanje i poslovanje Zavoda, a dostupne su svim radnicima Zavoda na Intranetu.

U 2019. provedena su testiranja u svim područnim, regionalnim te Središnjem uredu vezano uz fiskalnu odgovornost kroz standardizirani upitnik, pripadajuće tablice i dokaze te pripremljena Izjava o fiskalnoj odgovornosti za Hrvatski zavod za zapošljavanje i dostavljena nadležnom Ministarstvu rada i mirovinskog sustava.

Unutarnja revizija

Temeljem Godišnjeg plana unutarnje revizije u 2019. godini obavljeno je šest revizija za koje su izrađena konačna revizijska izvješća s planovima djelovanja koji uključuju pet prihvaćenih preporuka i aktivnosti koje je potrebno poduzeti, a njihovo izvršenje prati se u skladu sa zakonskim odredbama.

Također, sukladno zakonskoj regulativi tijekom 2019. godine obavljene su aktivnosti vezane uz izvještavanje o obavljenim revizijama i aktivnostima unutarnje revizije za prethodnu godinu davanjem Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za revidirana područja u okviru Izjave o fiskalnoj odgovornosti kao i o učincima preporuka unutarnje revizije, izradu Godišnjeg plana unutarnje revizije za sljedeću godinu temeljem Strateškog plana unutarnje revizije uz osiguranje kontrole kvalitete rada unutarnje revizije.

Radi unaprjeđivanja znanja, vještina i kompetencija unutarnje revizorice Zavoda sudjelovale su na dodatnim edukacijama na temelju kojih se izrađuju Izvješća o stalnom stručnom usavršavanju te dostavljaju Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija. U sklopu Peer Learning „Internal Auditing“ nastavljena je međunarodna suradnja na području unutarnje revizije javnih službi za zapošljavanje Njemačke, Austrije, Belgije (VDAB), Nizozemske, Švicarske i Hrvatske.

5. Prikaz prihoda i rashoda

Izvešće o izvršenju financijskog plana za razdoblje I. - XII. 2019. godine						
Račun	Naziv računa	Ostvareno 2018.	Plan 2019.	Ostvareno 2019.	Indeks Ostvarenje 2019./2018.	Indeks Ostvarenje /Plan 2019.
1	2	3	4	5	6 (5/3*100)	7 (5/4*100)
PRIHODI						
6323, 6324	Tekuće i kapitalne pomoći od institucija i tijela EU	599.662.648	706.506.280	794.938.393	132,6	112,5
633	Pomoći proračunu iz drugih proračuna	43.300	0	0	0,0	-
634	Pomoći od izvanproračunskih korisnika	50.889	0	17.600	34,6	-
636	Pomoći proračunskim korisnicima iz proračuna koji im nije nadležan	0	112.000	136.141	-	121,6
638	Pomoći iz DP temeljem prijenosa EU sredstava	22.979	0	11.000	47,9	-
661	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	102.986	189.519	277.774	269,7	146,6
663	Donacije od pravnih i fizičkih osoba izvan općeg proračuna	4.000	15.500	9.000	225,0	58,1
671	Prihodi iz Državnog proračuna Republike Hrvatske	1.708.489.913	1.517.753.045	1.513.156.638	88,6	99,7
683	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	1.540	0	0	0,0	-
	UKUPNO PRIHODI:	2.308.378.256	2.224.576.344	2.308.546.546	100,0	103,8
RASHODI						
31	Rashodi za zaposlene	182.219.192	189.849.848	190.855.444	104,7	100,5
32 i 34	Materijalni i financijski rashodi	51.771.121	65.351.108	63.765.354	123,2	97,6
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	8.862.508	19.059.320	17.742.310	200,2	93,1
371	Rashodi za prava za vrijeme nezaposlenosti	1.196.845.626	1.125.925.035	1.129.085.547	94,3	100,3
37	Rashodi za profesionalno usmjeravanje (A689016)	1.524.463	1.478.000	1.438.181	94,3	97,3
35,36, 372, 381	Aktivna politika zapošljavanja	867.742.108	822.894.032	905.594.440	104,4	110,0
372	Ostali rashodi projekata	52.835	19.001	87.520	165,6	460,6
	UKUPNO RASHODI:	2.309.017.852	2.224.576.344	2.308.568.796	100,0	103,8
	Ukupni prihodi	2.308.378.256	2.224.576.344	2.308.546.546	100,0	103,8
	Ukupni rashodi	2.309.017.852	2.224.576.344	2.308.568.796	100,0	103,8
	Višak/Manjak prihoda	-639.596		-22.250		
	Preneseni višak prihoda	790.572		113.563		
	Višak prihoda koji se ne prenosi u sljedeću godinu			43.326		
	Višak raspoloživ u sljedećem razdoblju	150.976		47.987		

6. Opći prikaz ostvarenja ciljeva

Tablica 1. Pregled ciljeva/aktivnosti za 2019. godinu prema vrstama aktivnosti

RB	Naziv ustrojstvene jedinice	Broj specifičnih ciljeva	Broj aktivnosti	Broj aktivnosti po vrsti				
				Z	P	I	A	O
1.	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	14	52	2	41	0	4	5
2.	Sektor za pravne poslove	15	42	0	34	0	4	4
3.	Sektor za financijsko upravljanje	5	22	1	20	0	1	0
4.	Sektor za analitiku i informatiku	8	42	0	21	1	10	10
5.	Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU	1	7	0	7	0	0	0
6.	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju	4	33	0	4	0	0	29
7.	Odjel za unutarnju reviziju	1	3	0	0	0	3	0
UKUPNO		48	201	3	127	1	22	48

Z – aktivnosti vezane uz izradu nacrtu propis (zakona, pravilnika, naputka...)

P – aktivnosti vezane uz neposrednu provedbu zakona i drugih propisa

I – aktivnosti vezane uz upravni/inspekcijski nadzor

A – aktivnosti vezane uz praćenje stanja u područjima iz djelokruga tijela

O – ostalo (ostali zadaci)

Tablica 2. Pregled ciljeva/aktivnosti za 2019. godinu prema ostvarenju

RB	Naziv ustrojstvene jedinice	Broj specifičnih ciljeva	Broj aktivnosti	OSTVARENO	DJELOMIČNO OSTVARENO	NIJE OSTVARENO
1.	Sektor za tržište rada i politike zapošljavanja	14	52	48	2	2
2.	Sektor za pravne poslove	15	42	36	4	2
3.	Sektor za financijsko upravljanje	5	22	19	0	3
4.	Sektor za analitiku i informatiku	8	42	33	3	6
5.	Ured za financiranje i ugovaranje projekata EU	1	7	7	0	0
6.	Odjel za odnose s javnošću i međunarodnu suradnju	4	33	28	3	2
7.	Odjel za unutarnju reviziju	1	3	3	0	0
UKUPNO		48	201	174	12	15